

清雲科技大學 100 學年度 研究所碩士班考試 試題

所別：國際企業管理研究所(碩士班)

考試科目：管理學概論

頁次：1

一、解釋名詞：每題 5 分

1. 企業家精神(Entrepreneurship)
2. 有機式組織(Organic Organizations)
3. 歐盟(The European Union)
4. 搭便車現象(Free rider tendency)
5. 分析型(Analytic style)決策
6. 工作滿意度(Job satisfaction)

二、問答題：

1. 現代企業為了追求效率與效能，以提高組織績效，導致員工負擔過重，因而猝死的現象不斷發生。如果您是人力資源主管，請問壓力是如何產生？又如何處理員工壓力的問題？(30 分)
2. 企業對全球市場所採取的態度各有不同，有的採取狹隘鄉土主義(Parochialism)、有的是本國取向態度(Ethnocentric attitude)、有的是多國取向態度(Polycentric attitude)、最後則是全球取向態度(Geocentric attitude)，請說明這四種觀點的內容為何。(25 分)
3. 在策略規劃的方式中，有一種技術稱之為情境規劃(Scenario planning)，請說明這種規劃技術的做法。(15 分)