



# 南台科技大學 100 學年度研究所考試入學招生考試

系組：教育所

准考證號碼：□□□□□□

科目：行政學

(請考生自行填寫)

注意事項	一、請先檢查准考證號碼、報考系(組)別、考試科目名稱，確定無誤後再作答。 二、所有答案應寫於答案紙上，否則不予計分。 三、作答時應依試題題號，依序由上而下書寫，作答及未作答之題號均應抄寫。
------	--

一、請說明下列名詞之意涵 (25%)

- (一) 學習型組織
- (二) 組織政治行爲
- (三) 藍海策略
- (四) 從衆行爲( conformity behavior )
- (五) 蝴蝶效應 ( Butterfly effect )

二、獎懲與福利和關懷與尊重乃是機關首長經長常採用的領導作爲，請問其背後可分別歸結於那一個行政理論? 請加以說明之。(25%)

三、近年來，企業界強調透過「組織再造」的方式，以提升整體競爭力；行政機關應如何應用企業再造理念，以增進組織革新? 請析論其應用原則及限制。(25%)

四、行政衝突在組織運作上時有發生，當衝突發生時採用「競爭」的衝突解決方式，其在何種情境時適用之?(25%)