



國立臺中技術學院

100學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

准考證號碼：

系 所：企業管理系事業經營碩士在職專班

科 目：管理實務分析

注意事項：

1. 答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號碼，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

1. 「合併」是常見的組織變革類型，在此變革過程中，難免引起組織間衝突。請問：衝突的主要癥結原因有哪些？您認為高階管理者應如何妥善處理？
2. 何謂「知識管理」？對組織創新有何影響？請舉國內一家企業，說明並分析其如何運用知識管理進行創新。
3. 科技進步導致工作不斷更新，你認為除教育訓練或員工協助方案外，組織還可利用何種設計激勵員工？
4. 大家都同意團隊在組織中之重要，但是團隊形成也可能是衝突之來源，你認為團隊衝突之原因有哪些？如何解決？