

國立勤益科技大學 100 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別：企業管理

組別：

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

- 一、考試時間 100 分鐘。
- 二、不得使用電子計算器。
- 三、請按照試題順序作答，並標示題號。

試題一：選擇題〈25 分，一題 5 分〉

1. () 下列哪一種控制技術最適用於大型複雜計畫的專案管理？
(A)甘特圖 (B)魚骨圖 (C)里程碑排程 (D)計畫評核術
2. () 下列哪一種組織溝通型態的資訊正確性最低？ (A)鏈狀 (chain) (B)環狀(circle) (C)輪狀(wheel) (D)Y 型溝通
3. () 以下就需求層級理論之敘述，何者為非？ (A)由 Abraham Maslow 所提出 (B)生理需求為最高層次之需求 (C)共分為五個層級 (D)主張先位理論
4. () 下列何者非 Henry Mintzberg 所提出之人際角色？ (A)發言人角色 (B)聯絡角色 (C)頭臉角色 (D)領導角色
5. () 下列何者不是波特競爭策略？ (A)差異策略 (B)集中策略 (C)成本領導策略 (D)反應策略

試題二：簡答題〈 25 分〉

1. 何謂彼得原理(Peter Principle)?請說明之。(6%)
2. 以卓越的公司做為學習的對象，透過比較、學習之方式來改善流程，並自我突破，稱為?(5%)
3. 服務業行銷之 7P 為何?(14%)

試題三：問答題〈 50 分〉

1. 「第五項修練」是由誰所提出?此五項修練為何?(10%)
2. (1).從事企業經營策略性規劃的時候，規劃者必須時常監視哪些總體環境因素(General environment)的變化?(2).以及哪些任務環境因素(Task environment)的變化?(20%)
3. (1).何謂管理幅度(Span of management)?(2).管理幅度大小通常會受到哪些因素的影響?(10%)
4. 請簡述說明 French 和 Raven 所提出的五種領導者的權力來源。(10%)