

- 一、請描述有哪兩種決策的類型(Types of decision)? (4%) 有哪三種管理者做決策時所可能面臨的情境 (Decision-making Conditions)? (6%) 運用決策的程序 (Decision-making Process)到你在碩士班入學考試時，如何抉擇考試科目(醫療機構管理學或管理學)? (15%)
- 二、請說明何謂 PDCA 管理循環？請任舉一個例子，說明企業管理或醫療機構管理如何應用 PDCA ? (25%)
- 三、試舉出三種獎酬方式(compensation plans)，並說明在該獎酬設計下可能誘發的行為，並探討這樣的行為對非營利機構的主要優缺點。(25%)
- 四、台灣中小型醫院常面臨醫師人才招募不到或不足的問題，試以你所瞭解的人力資源管理中關於人才招募的理論與技巧，來進行問題診斷及提出解決方案。(25%)

試題隨卷繳回