

國立高雄應用科技大學
100 學年度碩士班招生考試
財經與商務決策研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

管理學

試題 共 1 頁，第 1 頁

- 注意：a. 本試題共 4 題，每題 25 分，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、 解釋名詞(每小題 5 分，共 25 分)

1. knowledge management
2. multiculturalism
3. stakeholders
4. differentiation strategy
5. line and staff

二、 企業進入海外市場有哪幾種模式可供選擇？請申述。(25 分)

三、 企業之人力資源管理包括哪些主要工作？請申述。(25 分)

四、 1924~1932 年美國 Western Electric Company 霍桑廠的研究成果，代表著西方管理思想的一大轉捩點，請申述。(25 分)