

國立彰化師範大學107學年度碩士班招生考試試題

系所： 復健諮商研究所

選考乙

科目： 心理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

一、解釋名詞（每題 5 %，共 40 %）

1. phi 現象 (phi phenomena)
2. 初始效應 (primacy effect)
3. 去機構化 (deinstitutionalization)
4. 本能飄移 (instinctual drift)
5. 捷思 (heuristic)
6. 情緒勞務 (emotional labor)
7. 閃光燈式記憶 (flashbulb memory)
8. 認知失調 (cognitive dissonance)

二、問答題（每題 15 %，共 60 %）

1. 請利用心理學中之學習探測(learning probe)的進行，說明如何實施智能障礙學生的功能性教學。復健諮商專業人員針對身心障礙者生涯諮商中的個案自我倡導(self-advocacy)所扮演的角色及可能的服務方向為何？請從個案自我倡導的理論基礎面(8%)及職業重建的實務工作面(7%)分別加以闡述。
2. 情緒(emotion)一職是心理學研究的重要議題。人類的大腦中，有兩個不同的系統與情緒起源有關:其一為與回饋機制有關的潛意識系統，另一則是與意識處理相關的系統。請嘗試從目前情緒側化(emotional lateralization)(7%)與倒 U 型曲線(inverse U-shape curve)兩種觀點，分別闡述兩個情緒起源系統的運作(8%)。
3. 在日常生活中常需要做決策，但在決策的過程中，人們也很容易犯錯，試說明下面 5 個在決策態度上的偏誤：(1)確認偏誤(confirmation bias)、(2)樂觀偏誤(optimism bias)、(3)控制偏誤(control bias)、(4)過度自信偏誤(overconfidence bias)、(5)心理僵化(mental rigidity)。(15%)
4. 心理學家 Sparrow 等人透過一些心理學實驗來瞭解網路與記憶之間的關係，他們提出「谷歌效應(Google Effect)」的名詞，說明人們如果愈容易從網路上搜尋到的資訊，就愈不容易記得。(1)請以你自身的經驗為例，以實際的例子來說明 Google Effect(5%)。(2)試評析 Google Effect 的利與弊。(10%)