

國立彰化師範大學107學年度碩士班招生考試試題

系所：人力資源管理研究所

組別：甲組

科目：管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共1頁，第1頁

一、簡答題：

請依照題目中的敘述是否正確，首先請回答敘述是「正確」或是「錯誤」，並以 100 字以內的篇幅說明您的理由。

1. 對於在企業中已經任職一段期間的員工來說，在設定績效目標時，請他們「盡力而為」會比設定具體、困難的績效目標更能達到激勵員工的效果。(15%)
2. 俗話說：「教育是百年大計」。由於教育訓練通常難以衡量具體成效，因此企業在辦理教育訓練活動時不應拘泥於一時的得失，應該以「只問耕耘不問收穫」的態度持續投資員工，提昇企業的人力資本與組織競爭力。(10%)

二、申論題：

1. 西方的管理教育大多教授理性的管理，管理決策有一套決策的邏輯，例如增加顧客終身價值，再根據充足的資料，決定企業的策略和行動方案。因此訓練 MBA 理性的思考，無論是個案還是理論，根據管理邏輯而下結論。但筆者觀察到國內的主管，尤其是企業主持人，多是靠「直覺」做決策。舉例而言，有位國內企業主告訴筆者其投資哲學：「只要產業對、人對，就進行投資。」至於如何知道產業是否對、人是否對，就是感性直覺的產物【擷取自湯明哲(2006)管理的理性與感性，天下雜誌 341 期】。
管理決策應該根據理性或感性呢？請根據上述引言，以 500 字以內的篇幅說明您的看法(25%)。
2. 請說明在物聯網與人工智慧的發展架構下，人力資源管理的挑戰與轉型。(20%)
3. 企業能否兼顧效率與創新？請說明。(15%)
4. 企業策略與組織結構的關係為何？請說明。(15%)