

國立新竹教育大學一〇〇學年度研究所碩士班招生考試試題

所別：人力資源發展研究所

科目：組織行為（本科總分：100分）

※ 請橫書作答

一、人力資源發展(Human Resource Development, HRD) 的領域有三點共識：「以提升為目標」、「以問題為導向」、「系統性思維」。這些共識為 HRD 的理論和實踐提供了堅實的核心支撐點，請說明此三點共識的意涵及其對人力資源從業人員具體踐行的啟示。(25分)

二、What internal and external forces push for change in organizations? (25分)

【注：中英文回答皆可】

三、一個人的自我效能高低，通常會影響其完成任務的信心。請針對過去您曾經沒有信心完成的一項任務，分析影響您對該任務自我效能偏低的原因及陳述提升自己任務自我效能的可能作法。(25分)

四、組織規模、技術、策略與外在環境為影響組織結構之四大因素。請依此四大因素闡述組織結構中機械式模式與有機式模式之內涵。(25分)