

52

長庚大學107學年度研究所碩士班招生考試試題

系所：醫務管理學系碩士班

考試科目：管理學

注意：請詳細閱讀下列試題，並請標明題號依試題順序將答案書寫於答案卷上。 本試題共1頁：第1頁

問答題：(請於答案紙上標明題號作答)

1. 外部環境(external environment)係指於組織外部而能影響組織績效的因素，請述醫療機構的營運績效受那些外部環境因素影響？(本題 20 分)
2. 請描述制定決策過程(decision-making process)的步驟。(本題 15 分)
3. Porter 的競爭策略包含那幾類？(本題 15 分)
4. 組織會以最合適發展與營運的方式對部門進行分類，常見的部門化(departmentalization)類別有那五種？(本題 15 分)
5. 權力(power)指的是一個人影響決策的能力，權力的種類有那五類？(本題 15 分)
6. 以績效獎酬方案(performance-based reward program)激勵醫師績效有何優點？有缺點嗎？請解釋。(本題 20 分)