

科目：管理學

系所組：企業管理學系管理學碩士班

請依序作答，否則不予計分

Astor Youth Hostel Group 是位於倫敦成立超過四十年的青年旅館集團，在寸土寸金的倫敦經營地有聲有色。Alex Rivers 為現任經理人，是創辦人 Alan Rivers 的兒子，繼承父業的他平日負責的工作包含：(a) 預算編列及製作營收報告、(b) 制定行銷策略、(c) 從旅人中徵聘合適者擔任員工、(d) 維護旅館建築設備以及服務流程等。1999 年 Alan 為回饋社會遂成立一基金會，有鑑於孩童及青年是當今社會最弱勢的族群，該基金會的宗旨在增進世界各地孩童與青年在社會、健康及教育的福祉，協助的對象已遍及英國及肯亞、越南、泰國、巴西與哥倫比亞等其他國家的弱勢孩童。

1. 請問 Alex 平日負責的工作分別代表什麼企業活動(business activities)? (20%)
2. 根據上述資訊，Astor Youth Hostel 經營的價值觀反映出哪一種觀點?為什麼?(10%)

四大管理功能/活動彼此之間是連續應用的過程，以大學企管系舉辦研討會為例有下列事項：

- (a) 發展出整合行銷、減少不必要支出以及廣告招商企劃等策略方案
  - (b) 該系設定向特定組織募款的贊助金額佔總預算的 80%
  - (c) 某特定組織的贊助金額只達總預算 50%，原因可能是企劃議題太過局限
  - (d) 籌備小組總召必須思考要用何種方式來影響、激勵相關成員，以便提出具前瞻性與創新的企劃案
  - (e) 延聘相關人才加入該團隊
  - (f) 成立研討會籌備小組，負責舉辦研討會、拉贊助、開發尋找有興趣之與會者
  - (g) 提出調整方案，擴大議題廣度與連結性，再重新提出企劃案
  - (h) 針對小組成員間的紛爭歧異，總召居中協調溝通讓所有成員能共同努力
3. 四大管理功能/活動(management activities)是什麼?上述事項各自屬於哪種功能? (20%)
  4. 換作是你，依據四大管理功能你將如何執行整個活動?(20%)(請勿直接抄寫上述事項)

五月天在娛樂界號稱演唱會之王，場場令歌迷感動驚豔的演唱會內容，不得不歸功於「相信音樂」的演唱會製作部門。2014 年一月，在董事長周佑洋先生的帶領下，該部門自立門戶與技術服務公司「創昕」、舞台設計公司「FREE'S」，以及燈光、音響、視訊設備的租賃公司「聯立」、「神翼」、「神樺」合併成立「必應創造股份有限公司」，是台灣唯一軟硬體資源整合型展演服務公司，為名符其實的展演製作之王，兩岸三地無人能出其右。必應不只做演唱會，只要利潤合理，也承辦棚內錄影節目、典禮晚會、運動賽事以及大型法會如佛教祈福音樂會、基督教布道會等活動，無論是設備租賃或設計活動內容都是必應能夠提供的服務。該公司在 2018 年上市前業績發表會上宣布，經營項目除承辦演唱會製作外，該公司短期發展策略以原創智慧財產權(IP)推出活動式親子樂園「8 呎的搞怪樂園」為起點，並發行繪本，期能透過原創內容建立授權商業模式；中期鎖定推展原創內容至青少年客層、新增戲劇拍攝與移轉演唱會經驗發展中國大陸市場商業型演出；長期擬將進一步發揮一條龍服務能耐，以大型自製演出與拓展大陸硬體設備租賃市場為目標。

5. 必應創造在成立之初與其他五家公司合併，請說明此舉是採用何種成長策略?請說明其意涵。(15%)
6. 根據上市前業績發表會佈達的資訊顯示，必應未來的經營是採用何種成長策略?組織採取此策略立基的組織資源有哪些?(15%)

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。