

中央警察大學 107 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、假如你目前服務於某個縣市政府警察局資訊室，負責資訊系統規劃工作，警察局為配合行政院毒品防制與反毒政策，希望透過大數據和資訊科技，來蒐集、處理、分析、利用相關毒品案件等資料。回答問題：

- (一) 提出建立一套「治安大數據處理平台」的構想。
- (二) 寫出安裝 SPARK 大數據計算系統的軟體名稱與其過程，包括個人電腦與雲端虛擬主機等環境。
- (三) 指出處理 SPARK 大數據用資料的三種電腦語言名稱。
- (四) 指出處理 SPARK 大數據資料過程中可能會面臨哪些問題，以及如何解決。
- (五) 說明傳統 SQL 和 No SQL 在大數據資料儲存上，必要且並存使用。

二、解釋名詞：

- (一) Social Engineering
- (二) Platform for Privacy Preference (P3P)
- (三) Text Mining
- (四) Confusion Table (Data Mining)
- (五) Artificial Intelligence (AI)

三、何謂顧客關係管理 (Customer Relation Management, CRM) ? 試繪圖並描述其資訊科技架構。

四、在系統分析與設計中，試述何謂「雛形開發法 (Prototyping)」，請一併討論其優、缺點，以及適用時機。