

國立彰化師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系所：工業教育與技術學系

組別：丙組

科目：管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

- 一、何謂「產品與服務設計的 3Rs」？(15%)
何謂「生命週期評估」(life cycle assessment, LCA)？(5%)
- 二、請說明服務業在產能規劃上有哪些挑戰大於製造業，及其在管理上應如何因應。(20%)
- 三、『採存貨周轉率來比較不同產業公司之間的存貨績效』，請評論此一存貨績效比較方法是否恰當。(10%)
- 四、請問何謂平衡計分卡(Balanced Scorecard)?請簡述其評估指標總共包括哪四個構面？(20%)
- 五、請問何謂產品生命週期曲線(Product life cycle)? 請簡述其週期可分為哪四個階段?(20%)
- 六、簡述企業若全面採用成本領導策略，可能遭遇哪些風險?(10%)