

# 國立高雄師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系所別：人力與知識管理研究所

(以鉛筆作答者不予計分)

科 目：管理學 (全一頁)

一、解釋下列名詞：(本大題 25%，僅寫出名詞中文翻譯不給分)

- (1)tacit knowledge
- (2)bounded rationality
- (3)division of labor
- (4)management by exception
- (5)mechanistic organization

二、回答下列問題：

1. 請說明有關領導理論的特質論、行為論及權變論的主要內容為何？(25%)
2. 現今的企業需要面臨快速多變的環境，管理者對環境需要具備敏銳感受力。請依照你對企業環境的瞭解以 2x2 矩陣方式說明，每個構面需要舉例說明。(16%)
3. 假設你是人力資源管理主管，請問決定員工薪酬的三個要素為何？並說明之。(12%)
4. A 君想要創業，請你提供組織控制的方法。請從質與量的方向提供諮詢。(12%)
5. 請解釋(1)Content theories (2)Process theories (10%)