

# 國立高雄師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系所別：人力與知識管理研究所

(以鉛筆作答者不予計分)

科 目：知識管理 (全一頁)

一、有關於「知識型組織」，請回答下列問題。(25%)

1. 請為知識型組織下一個定義 (請勿超過兩行)。
2. 衡量一個組織是否為知識型組織，有哪些構面？
3. 請舉一個您周遭生活中或曾經閱聽過的知識型組織實例，並解釋您認為它足堪稱為知識型組織之原因。

二、有關於知識管理策略，請回答下列問題。(25%)

1. 知識管理策略可由哪些構面組成？
2. 文獻中曾經把知識管理策略分成哪幾種型態？
3. 組織策略與知識管理策略有何關聯性？

三、知識管理的重要目的之一是進行知識創造，而其結果往往將進一步影響組織的未來競爭力，因而現今組織極為重視知識創造歷程與其產出成果。許多研究提出不同的知識創造理論與模式，皆各有其特色與重點，請說明您認為最重要的知識創造理論模式與其內涵為何？或者，請您整合並說明知識創造理論模式與其內涵。(25%)

四、若靠組織本身進行知識的創造，有可能緩不濟急，或者成本過高，因而組織如何利用外部知識，便成為知識管理的重要環節之一。請您嘗試以吸收能力 (Absorptive Capacity) 觀點來說明，組織如何可以提高對外部知識的吸收與利用？(25%)