

# 國立高雄師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

(請用藍、黑色筆作答，以其他顏色或鉛筆作答者不予計分)

系所別：事業經營學系（科技管理組）

科 目：管理學（全一頁）

## 一、問答題

1. 何謂平衡計分卡（Balanced Score Card）？企業如何應用之？（10%）
2. 何謂效率和效能？（5%）
3. 請說明戴明之 PDCA 循環。（10%）

## 二、申論題（25%）

試對台灣電子產業進行 SWOT 分析並依分析結果提出建議。

## 三、解釋名詞（25%）

1. strategy
2. SWOT analysis
3. division of labor
4. management by exception
5. mechanistic organization

## 四、申論題（25%）

請舉例並說明 Michael Porter 所提出的四個競爭策略的內容？您認為台灣面臨少子化的過程中，大專院校該擬定何種策略？以利招生！