

國立臺灣師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：國際人力資源發展研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

※說明：採中文或英文作答均可。

一、What is change of an organization? Give examples and explain how can a manager serve as a change agent during the process of organization change?
(25 分)

二、策略規劃的方法中，有所謂事業組合規劃模式及產業分析模式。其中，事業組合規劃模式以 BCG 模式為代表；產業分析模式則以 Porter 五力模式為最常見。試描述 BCG 模式及 Porter 五力模式，並解釋企業係如何應用這兩種方法的產出，來作為策略性人力資源規劃的基礎。(25 分)

三、請說明領導理論之變遷 (15 分)，並從中選擇相關理論，評論近期北非國家 (例如：利比亞、埃及) 之社會情勢。(10 分)

四、1.管理的四大功能中，有人認為「控制」是當中最困難的一項，請說明妳 (你) 認同或不認同 (5 分)？妳 (你) 認同或不認同的原因又如何？
(10 分)

2.又「控制」功能應如何支援其他三項功能，才能發揮主管管理工作的最大效能？(10 分)