

# 東吳大學 107 學年度碩士班研究生招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

|    |                 |      |        |
|----|-----------------|------|--------|
| 系級 | 心理學系碩士班 A 組(工商) | 考試時間 | 100 分鐘 |
| 科目 | 工商心理學           | 本科總分 | 100 分  |

## 一、問答題(100%):

1. 請指出並說明 Hackman 與 Oldham 所定義的工作特性模式包含哪五個核心層面(15%)。
2. 何謂組織公民行為?(5%)請試舉一個組織公民行為之例子(5%)。
3. 請說明大五人格模式(the Big-Five Model)所包含的五大構面為何?(10%)。實證研究指出哪一構面分數高者之員工在各行業中都有高工作績效(4%)。
4. 工作滿意度的測量，如工作描述指南(Job description Index ; JDI)，測量了哪五個與工作本身有關，影響工作滿意度的構面或因素(15%)?
5. 何謂交易型(transactional)與轉化型(transformational)領導(10%)?請說明轉化型領導又包括哪三個主要的成分(12%)?
6. 績效評估的主要目的與功能有哪些?請簡要說明之(12%)。
7. 組織承諾可分為哪三種?，請簡要說明之(12%)。