

一、選擇題（每題 2 分，共 30 分）

1. 英國學者阿克頓（Lord Acton）曾說，「權力有腐化的傾向，絕對的權力，絕對的腐化。」因此，美國的憲政體制乃基於「防止濫權」的概念而建構，其設計依據是下述何種理念？  
(A)分權與制衡 (B)行政獨大 (C)立法至上 (D)授權與控制
2. 美國學者古德諾（F. Goodnow）曾說，「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行。」我國的「國家意志」係透過下列何種制度具體表現？  
(A)國家考試制度 (B)各類選舉制度 (C)各級法院制度 (D)國家文官制度
3. 下列何者敘述較符合行政學中 X 理論管理行為的假定？  
(A)員工願意負擔責任  
(B)工作與休閒同等重要  
(C)員工的主要目標是保有工作，因此會避免冒險  
(D)賦予明確的目標後，員工會努力達成目標
4. 下列何者不是新公共行政所主張的民主行政之特性？  
(A)技術治理 (B)公民參與 (C)資訊開放 (D)公共利益
5. 所謂社會資本（Social Capital），包括下列哪些要素？  
(A)威權、領導、控制 (B)規劃、執行、評估  
(C)網路、規範、信任 (D)策略、管理、績效
6. 「部門職位自上而下大致是處長、副處長、專門委員、科長、專員、科員」，這句話最貼近組織結構何種概念？  
(A)層級化 (B)分部化 (C)豐富化 (D)擴大化
7. 下列何者不是授能（empowerment）的特性？  
(A)給予部屬充分發揮能力的機會 (B)提供部屬適當的培訓  
(C)舉辦工作研討會交換心得 (D)全由部屬分攤績效責任
8. 賽拉門（Salamon）批評市場失靈和政府失靈不能解釋非營利組織的存在，進而提出何種理論？  
(A)第三者政府理論 (B)社會企業理論 (C)新公共管理理論 (D)新公共服務理論
9. 現代政府應扮演好「三 R」角色，下列何者不屬於此範疇？  
(A)回應民眾的需求（responsive） (B)代表民眾的利益（representative）  
(C)改革現有弊端（reform） (D)負責完成所應執行的任務（responsible）

10. 下列何者不屬於政策監測 (policy monitoring) 的功能？  
(A) 廣納社會資源 (B) 確認順服程度 (C) 查核服務成效 (D) 解釋政策成果
11. 根據巴納德 (C. Barnard) 的「權威的接受理論」，部屬接受上司指揮命令的程度受到四個因素的影響，下列敘述何者正確？  
(A) 受命者了解命令內容的程度愈低，接受上司權威的程度愈高  
(B) 命令的內容違背受命者的利益愈高，受命者接受上司權威的程度愈高  
(C) 受命者執行命令的能力愈低，接受上司權威的程度愈高  
(D) 命令的內容與組織目標的關係愈高，受命者接受上司權威的程度愈高
12. 雷格斯 (F. W. Riggs) 所稱：能運用現代的、社會的組織方法，但卻又維持傳統型態之普化的及特殊目標的團體，係指下列何者？  
(A) 原級團體 (B) 鎔合團體 (C) 稜柱團體 (D) 繞射團體
13. 關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的整體概述，下列何者正確？  
(A) 試圖重建公共行政在治理過程中的正當性  
(B) 乃是新公共管理理念的延伸與補充  
(C) 意識型態根源於 1970 至 1980 年代的新保守主義  
(D) 大力倡議技術取向的行政專業主義
14. 歐斯朋 (D. Osborne) 與蓋伯勒 (T. Gaebler) 提出新政府運動口號，倡議以企業型政府的觀念來引導政府再造的方向，並提出政府再造的十項原則。試問，下列何者非政府再造的原則？  
(A) 政府應扮演服務，而非領航角色 (B) 鼓勵公民參與，並由民眾來監督政府施政  
(C) 創造公共服務的市場競爭 (D) 分權化的政府運作
15. Guy Peters (1996) 歸納幾種導致治理模式呈現多元化的因素，下列何者不是他所歸納之因素？  
(A) 釋放官僚桎梏以更大彈性提升政府績效  
(B) 市場或參與的治理模式受到大力倡導  
(C) 致力追求放諸四海皆準的管理法則  
(D) 公共組織的持久性與穩定性日漸改變

## 二、名詞解釋 (每題 5 分，共 30 分)

- (一) 合法性 (legitimacy)
- (二) 開放政府 (open government)
- (三) 跨域管理 (boundary-spanning management)
- (四) 審議式民主 (deliberative democracy)
- (五) 公共政策取向 (public policy-oriented or P-approach)
- (六) 行政倫理 (administration ethics)

### 三、簡答題 (每題 10 分，共 20 分)

New Public Management (NPM) is a set of assumptions and value statements about how public sector organizations should be designed, organized, managed and how, in a quasi-business manner, they should function. The basic idea of NPM is to make public sector organizations – and the people working in them! For many years the proponents of NPM have promised to improve public services by making public sector organizations much more 'business-like' and 'market-oriented', that is, performance-, cost-, efficiency- and audit-oriented. There have been many investigations and empirical studies about the nature of NPM as well as its impact on organizations. However, most of these studies concentrate only on some elements of NPM and provide interesting, but often anecdotal, evidence and insights. Perhaps exactly because of the large amount of extremely revealing and telling empirical studies, there is, therefore, a lack of a systematic identification and understanding of the nature of NPM and its overall relevance (Diefenbach, 2009).

(一)請翻譯上段文句，並就所學詮釋該內文文義。

(二)請依 New Public Management (NPM) 觀點就您所知的國內外個案描述一二。

### 四、申論題 (每題 10 分，共 20 分)

(一)近年軍公教年金改革議題爭議不休，不但已退休軍公教人員走上街頭，也讓現職軍公教同仁擔心退休金與退休年齡延長等問題，請試從人事管理與激勵，以及行政溝通的角度，分析並申論此議題對政府運作的影響。

(二)為了提高行政效率，以因應日益複雜的各類外部環境議題，行政革新與政府再造 (reinventing government) 為近年世界各國政府面對的重要議題，我國於 2010 年修正「行政院組織法」推動政府組改，原預計從 2012 年到 2016 年，將原本 37 部會整併至 29 個，但後續的推動與落實愈發困難，其中之一便是環境資源部的整合，是否將內政部國家公園、農務局林務局相關的森林保育、水土保持、水利等業務移入環資部等。請試從行政革新與政府再造的理論基礎討論此一議題。