

國立中山大學 107 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 1 頁

(請於答案卷作答，勿於試題紙上作答)

一. 單選題 (5 題，每題 3 分，共 15 分)

1. 管理者做決策的三種最常見的類型不含：
 - a. ends-means
 - b. administrative-operational
 - c. performance evaluation
 - d. programmed-nonprogrammed
2. 策略規劃至少包含一種特性：
 - a. 規劃是現在取向
 - b. 規劃涉及決策
 - c. 規劃是靜態
 - d. 以上皆非
3. 管理的要件為：
 - a. 一連串有交互作用或相關的功能或活動
 - b. 要達成組織的目的或目標
 - c. 在正式的組織架構中運作
 - d. 以上皆是
4. 下列何者並非管理功能？
 - a. 節省成本
 - b. 控制
 - c. 任用
 - d. 組織
5. 一個大型組織必須以下列何原則運作才會得到「科層組織制」的最大效益？
 - a. 清楚的工作劃分
 - b. 階級式的職位
 - c. 正式的規章和法令
 - d. 以上皆是

二. 申論題 (5 題，共計 85 分)

1. 為鼓勵民眾有正確轉診概念，將對未經轉診而直接越級到醫學中心就診的民眾增加部分負擔金額，請討論你/妳對此項做法的意見。(15%)
2. 近年來為提升醫療品質，醫療院所積極推動品管圈，然而醫師投入的比例不高，請問有何方式可鼓勵醫師多參與品管圈？(15%)
3. 長照 2.0 在社區推行 ABC 三級服務，請敘述 1)此三級服務的功能及服務對象；2)預計帶來的成效。(20%)
4. 大型醫療院所為提升市場競爭力，常併購管理較小的醫療院所而形成集團式經營，請問你/妳對此種現象的看法，依民眾、醫院、政府三方面分別討論。(20%)

試題隨卷繳回

背面有題

國立中山大學 107 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 2 頁

5. **“Multimorbidity is associated with substantial higher health care utilization and costs. Quantified data on the current burden of multimorbidity are fundamental for the management of patients in health service delivery systems and for health care policy debates about resource allocation. Strategies for a better coordination of multimorbid patients are urgently needed.”**
(Bähler et al., 2015)

What would be your comments based on the above statement? (15%)