

國立中山大學 107 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

題號：447001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

本試卷共五題，答題請勿字跡潦草，每題的答覆請不要超過 300 字

1. 不論時代如何演進，管理者最重要的目標在於提升組織的「效能(effectiveness)」與「效率(efficiency)」。請你各用一個實例，分別說明效能與效率對企業績效有什麼不同的意涵。(20分)
2. 老王是一個經營快 20 年的早點業者(如一般傳統早餐店，蛋餅或是吐司、漢堡都有)，但近 5 年來一件事情困擾他，就是附近「早、午餐店」愈開愈多，生意也都不錯，使他的業績這 5 年逐漸降低到只剩以往業績的 80%。你若是老王，要怎樣做才能扭轉此一困境？(20分)
3. 如果你是一家台灣手搖飲料店業者，目前已經開了有將近 30 家的連鎖店，近年來你深覺台灣飲料市場成長有限，便把目光投向快速成長的越南。請說明你要以何種方式進軍越南的手搖飲料市場？並詳細說明此採用此方式之原因。(20分)
4. 你是一家營業額將近 2 億公司的業務協理，為了提升部門的營運績效，決定從 2018 年開始執行目標管理(Management by objective; MBO)。請問你如何對下屬進行目標管理？(20分)
5. 你所主管的部門，主要都是 20-30 歲左右的年輕員工，請說明你如何利用領導理論中的管理方格(managerial grid)理論，亦即「關心生產」與「關心員工」的兩大構面去領導這些年輕下屬。(20分)