

考試科目	行政學	系所別	公共行政學系	考試時間	2 月 3 日(文)第一節
------	-----	-----	--------	------	---------------

一、
作為現階段執行中的我國電子化政府計畫，「服務型智慧政府推動計畫」主張以資料驅動與公私協力的核心理念，善用巨量資料（或大數據，big data）與開放政府資料（open data）提供便利民眾的數位整合服務。

1. 何謂「巨量資料」與「開放政府資料」？兩者之間可能有哪些關係？請舉例說明。(15%)
2. 何謂公私協力？其理念如何可能具體實踐於「巨量資料」與「開放政府資料」的方案中？請舉例說明。(10%)

二、
何謂績效管理（performance management）？預期達成哪些功能與實施步驟？（10%）在政府部門中運用績效管理應特別注意哪些限制或困難？請舉例並闡釋這些限制或困難如何可能予以因應。(15%)

三、解釋名詞 (每題 5 分，共 25 分)

1. 任務型編組 (Task group)
2. 鐵的牢籠 (Iron cage)
3. 公民參與階梯 (Ladder of citizen participation)
4. 組織目標模糊(Organizational goal ambiguity)
5. 組織同型化 (Organizational isomorphism)

四、申論題(25 分)

1. 為什麼會有公部門和私部門之間越來越模糊的現象產生(blurring of the sector)?請問這個現象如何產生?(10 分)
2. 請回答以下動機理論的相關問題(15 分)
 - (1) 請說明外部誘因和內部誘因的差別，並舉例?
 - (2) 經濟學家(如 Anthony Downs 和 William Niskanen)認為公務人員在官僚體系中工作的動機和誘因為何?
 - (3) 何謂公共服務動機(Public Service Motivation, PSM)?如何測量?

備註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。