

國立臺灣師範大學 105 學年度碩士班招生考試試題

科目：人力資源發展概論

適用系所：科技應用與人力資源發展學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、人力資源發展(HRD)領域涵蓋了 3D --Training and Development、Career Development 與 Organizational Development，請闡述這三者的意涵與相互的關連性。(25 分)

- 二、請闡述人力資源發展(HRD)部門該如何善用工作說明書(Job Description)與工作規範書(Job Specification)，來提升組織員工的績效。(25 分)

- 三、企業中常見的師徒制指的是在工作職場中，資深員工（師父）與資淺員工（徒弟）之間的人際互動與經驗交流的關係。請問：(1)師徒制具備哪些功能？(2)師徒制與教育訓練的關係為何？(3)師徒制與員工生涯發展的關係為何？(25 分)

- 四、教育訓練成效的評估對於企業教育訓練策略的調整有重大的影響。請分別說明三種不同的教育訓練成效評估模式，包括：評估的目的、流程與內容。(25 分)