

醫務管理個案評論 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

一、測驗題(每小題 2 分)

- () 1. 根據世界衛生組織的定義，一個國家 65 歲以上的老人人口比率超過多少，即稱為高齡化社會? (A)7% (B)10% (C)14% (D)20%。
- () 2. 長期照護是對先天或後天失能者，提供至少多少時間的照護服務? (A)1 個月 (B)3 個月 (C)6 個月 (D)12 個月。
- () 3. 藥局設立於診所的門前或門旁，且藥局的擁有者大多為診所醫師，稱之為 (A)門前藥局 (B)連所藥局 (C)複合式藥妝店 (D)醫院專門藥局。
- () 4. 某一綜合醫院根據自身的資源優劣勢，以及其外在環境的機會與威脅，來規劃其競爭策略，此係成為 (A)行銷分析 (B)SWOT (C)BCG 分析 (D)要因分析
- () 5. 醫學中心、區域醫院、地區醫院係按照下列何者來區分? (A)權屬別 (B)型態別 (C)制度別 (D)功能別。
- () 6. 對半開放性醫院的敘述，何者錯誤? (A)就醫院本身而言，可提高設備使用率 (B)就醫療體系而言，較易促進醫院與診所(開業醫師)間的合作 (C)就開業醫師而言，自己不必投資昂貴設備，卻可使用醫院的設 (D)就病人觀點而言，開業醫師為留住病人，導致病人容易被延誤病情。
- () 7. 在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素，(A)業務量的多寡 (B)教學研究的投入 (C)行政管理的參與 (D)醫院的學經歷。
- () 8. 使存貨總成本最低情況下所訂購的批量，稱為 (A)經濟訂購量 (B)安全存量 (C)最低存量 (D)實際最低存量。
- () 9. 用來評估醫院長期的償債能力或財務狀況的穩定性的財務比率分析稱之 (A)償債能力分析 (B)獲利能力分析 (C)經營能力分析 (D)資

醫務管理個案評論 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

本能力分析。

- () 10.全面品質管理(Total Quality Management)特別強調下列何者的重要性？(A)短期經營績效 (B)全面檢驗 (C)事後矯正 (D)顧客滿意。
- () 11.對剛好及時系統(Just-in-time)的敘述，何者最適當？(A)乃柏拉圖(Pareto)法則的應用 (B)乃 ABC 存貨分析法的應用 (C)強調醫院管理者要採用即時管理 (D)可說是一種零庫存的作業方式。
- () 12.何者為衡量「過程」的醫療指標？(A)死亡率 (B)非預期再住院率 (C)感染率 (D)病患滿意度。
- () 13.在資財管理的存量管制中，根據 ABC 存量管制原則，金額大、存貨項目少的 A 類資材應採用何種採購方式？(A)定期訂購法 (B)定量訂購法 (C)複量法 (D)經濟訂購量。
- () 14.某集團經營鋼鐵、營造、學校、醫院、旅館、遊樂、精品廣場等事業，其運用的策略為 (A)滲入策略 (B)整合策略 (C)多角化策略 (D)差異化策略。
- () 15.下列何者是財團法人醫院應公布的財務報表 (A)資產負債表 (B)損益表(或收支餘絀表) (C)現金流量表 (D)以上皆是。
- () 16.目前醫院評鑑作業，由誰承接 (A)健保署 (B)醫師公會 (C)醫策會 (D)醫界聯盟。
- () 17.對於工作的內容、職責，以及從事這項工作所需的經驗、技術及能的詳細分析製作工作分析及工作規範，是哪一部門的職責 (A)院長室 (B)人力資源部門 (C)財務部門 (D)以上皆非。
- () 18.急診病床不包含 (A)婦產科病床 (B)嬰兒床 (C)麻醉恢復床 (D)癩並病床。
- () 19.長期照護一期照護模式區分，不包括下列何者：(A)居家式 (B)機構式 (C)社區式 (D)安寧式。

醫務管理個案評論 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

- () 20. 全民健保實施總額預算制度的先後次序為？ (A) 中醫、西醫基層、牙醫、西醫醫院 (B) 牙醫、中醫、西醫基層、西醫醫院 (C) 西醫基層、西醫醫院、中醫、牙醫 (D) 西醫基層、牙醫、西醫醫院、中醫。

二、申論題(共 60 分)

- (一) 如果你所任職的醫療機構想到大陸投資興建醫院，你認為應該蒐集哪方面的資訊？(20 分)
- (二) 試以政策決策者的角度，申論目前國內醫療照護體系所面臨的種種問題，並試著對問題提出可行之解決方案？(20 分)
- (三) 一份完整的專案計畫書，應包含那些內容？(10 分)
- (四) 試述健康產業未來的發展趨勢？(10 分)