

大同大學 100 學年度研究所碩士在職班入學考試試題

考試科目:企業經營實務

所別:事業經營研究所

第 1/1 頁

註:本次考試 不可以參考自己的書籍及筆記; 不可以使用字典; 不可以使用計算器。

一. Questions 70%

1. 各國國家品質獎的推動，其實就是在推動 TQM。請說明何謂 TQM? 並說明 TQM 的要素為何(包括那些)? 15%
2. 服務業已經蓬勃發展，基本上傳統生產作業思維也可以應用到服務的作業管理上；但服務業因其在某些特性上與製造業有所不同，因而在管理與策略思考上也會有所不同。以產品生產或服務提供為例，生產作業系統包括 Inputs、transformation process, Outputs 與 Feedback 等要素，試以醫院為例說明這些要素。15%
3. ECFA 的全名為何？兩岸簽訂 ECFA 對貴公司的產業(或台灣產業)的衝擊為何？請從經理人的角度分析貴公司(或企業)應如何因應。15%
4. 中華民國 100 年元旦 101 大樓煙火燃放之後，出現許多批評聲浪，承包業者與設計師也對政府有所怨言，請從管理的角度評析中華民國 100 年元旦 101 煙火事件。15%
5. 最近因高科技產業工程師過勞死事件引發許多討論，請從經理人或人力資源管理的角度論述企業與員工關係與如何預防員工過勞死之政策與措施。20%

二. Translate the following paragraphs into Chinese. 30%

6. Today's managers confront an environment in which change takes place at an unprecedented rate. As a result, many past management approaches and principles—created for a world that was more stable and predictable—no longer apply. 10%
7. Managers performing the planning function define goals, establish strategies for achieving those goals, and develop plans to integrate and coordinate activities. Managers are also responsible for arranging work to accomplish the organization's goals. 10%