

# 世新大學 100 學年度碩士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

系所組別	考試科目
觀光學系	觀光學

※本考題  可使用  禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

簡答題：

1. 在當今競爭日益劇烈的體驗經濟時代，如何創造品牌體驗是當今旅館業者重視的議題。請問旅館業應給消費者哪方面的品牌體驗，以創造消費者的忠誠度？（25 分）
2. 旅遊業服務人員情緒勞務表現的良窳，能對旅客的消費滿意度產生極大的作用。請寫出影響旅遊業服務人員情緒勞務表現的因素。（25 分）
3. 請以 'time', 'activity', 以及 'a state of mind' 的觀點來解釋休閒。（25 分）
4. 請說明在工業化社會中的休閒特性(characteristics of leisure)為何？（25 分）