

世新大學 100 學年度碩士班招生考試試題卷

第 / 頁共計 / 頁

| | |
|------|------|
| 系所組別 | 考試科目 |
| 觀光學系 | 管理學 |

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

第一大題：簡答題（每題十分）

1. 洛克希德（Lockheed）對應值表中，管理幅度大小應考慮的因素？
2. 費德勒（Fiedler）認為影響領導者效能的情境因素有那三種變數？
3. 工作設計時的考慮因素有那些？
4. 管理者每天的活動所扮演的十大角色有那些？
5. 理性決策應依循那些步驟？

第二大題：申論題（共25分）

1. 衝突在任何組織中均不可避免，詳細說明管理者在何種時候可以採用何種衝突管理的策略？

第三大題：申論題（共25分）

1. 學習型組織的重要特性有哪些？選擇一項你所熟悉的觀光產業，並且討論如何在這一產業中執行「學習型組織」的觀念？