

系所組：國際貿易學系碩士班一般生、在職生

日期節次：100年3月19日第2節 11:00-12:30

科目：管理學

1. 管理者為了要提昇所屬員工之工作績效，可透過工作設計 (job design) 手段來達到激勵的目的。請描述工作擴大化 (job enlargement) 與工作豐富化 (job enrichment) 的意涵以及兩者之間的異同。(25 分，25%)
2. 在領導理論的演進中，費德勒 (Fiedler) 曾提出權變模式 (contingency model)，請敘述該模式的主張與內容。(25 分，25%)

3. 簡答題：(共 30 分，佔 30%)

1. 請說明管理的系統觀點及權變觀點的內涵及意義 (10 分)
2. 規劃功能的內涵及意義 (10 分)
3. 管理幅度及組織精簡的意義及其相互關係(10 分)

4. 申論題：(20%)

1. 一個管理決策除了要考量其經濟面更要考量其倫理面，為提升決策在倫理面的品質，請說明一個管理者可能考慮的倫理標準以及企業應如何作為才能促使管理者有效執行管理倫理。(20 分，20%)