

逢甲大學100學年度碩士班招生考試試題 編號：026 科目代碼：315

科目	管理學	適用系所	企業管理學系、科技管理研究所、國際經營管理碩士學位學程(IMBA)	時間	100分鐘
----	-----	------	-----------------------------------	----	-------

※請務必在答案卷作答區內作答。

第一部份：名詞解釋（20分）

1. Geert Hofstede 文化評量架構
2. 歸因理論 (The Attribution Theory)
3. 全面品質管理 (Total Quality Management)
4. 組織變革 (organizational change)

第二部份：

1. 何謂管理 (management) ? (5分) 何謂領導 (leadership) ? (5分) 兩者之間有何不同? (10分)
2. 『領導 (leadership)』在學術上被廣泛地研究，請問『交易型領導者 (transactional leader)』的特色為何? (5分) 『轉型領導者 (transformational leader)』的特色為何? (5分) 請區分說明兩者在理論基礎及領導風格上之不同 (10分)
3. 在『激勵 (motivation)』的理論架構中，何謂『公平理論 (equity theory)』? (5分) 何謂『期望理論 (expectancy theory)』? (5分) 請說明如何將此兩個理論應用在人力資源管理上? (10分)
4. 『衝突管理 (conflict management)』對一個管理者來說是一個很重要的課題。何謂衝突 (亦即其基本定義為何)? (5分) 學術界對於『衝突』有三種不同的觀點，請說明之。(10分) 此外，『衝突 (conflict)』和『團隊工作績效 (job performance)』間的關係為何? (5分)