

中原大學 100 學年度 碩士班 入學考試

3 月 19 日 10:30~12:00 資訊管理學系

誠實是我們珍視的美德，
我們喜愛「拒絕作弊，堅守正直」的你！

科目：資訊管理導論

(共 3 頁第 1 頁)

可使用計算機，惟僅限不具可程式及多重記憶者 不可使用計算機

1. What is system analysis and why is it important in the training/study of management information systems (MIS)? (5%)
2. In your university, please point out a group of people would benefit from a CRM system. Design a CRM for the group of people and describe its hardware, software, and people elements. (10%)
3. With chain-store like 7-Eleven as a context, please briefly describe the relationship among the following information systems: TPS, CRM, MIS, and ERP. (10%)

中原大學 100 學年度 碩士班 入學考試

3 月 19 日 10:30~12:00

資訊管理學系

誠實是我們珍視的美德，
我們喜愛「拒絕作弊，堅守正直」的你！

科目：資訊管理導論

(共 3 頁第 2 頁)

可使用計算機，惟僅限不具可程式及多重記憶者

不可使用計算機

4. Google 是近幾年來對資訊科技影響甚鉅的大公司，不論 AdWords 行銷、各式應用開發、手機平台、雲端運算等，對資訊軟體產業都動見觀瞻。試以競爭力及價值鏈模型對 Google 的競爭優勢進行評估 (15%)

5. iPhone/Android 等手機平台近年來大為風行，並且各有 App Store 與 Android Market。Android 以 Java 為開發語言，iPhone (iOS) 則使用 Objective C。國內 Nokia 與統一集團推出 OPEN 小將、夜市撈魚等遊戲應用程式，受到國內手機使用者歡迎。如果你是一家台灣中小企業 ERP 系統開發公司的主管，帶領著 150 位軟體與系統工程師服務客戶，你會如何對董事會說明/建議你對此科技潮流發展的因應策略? (20%)

中原大學 100 學年度 碩士班 入學考試

3 月 19 日 10:30~12:00

資訊管理學系

誠實是我們珍視的美德，
我們喜愛「拒絕作弊，堅守正直」的你！

科目：資訊管理導論

(共 3 頁第 3 頁)

可使用計算機，惟僅限不具可程式及多重記憶者

不可使用計算機

6. Mark Zuckerberg 於 2004 年從哈佛退學，創立 Facebook.com (臉書)，目前(2011)已有超過五億的活動(active)會員，約 70% 的會員來自美國以外，每天有 50% 會員登入 Facebook 網站，從事由遊戲、測驗、到照片分享等各種線上社群活動，今年甚至推出臉書 email，整合簡訊、即時通訊在 Facebook 中，被認為可能直接威脅到 Hotmail、Yahoo、Gmail 等主要 email 服務提供者的市場。你認為 Facebook 的產品、營運、服務、或資訊策略有何優勢，為何能在數年內快速成長?(20%)

7. 2010 年四月，蘋果公司繼 iPhone 之後，在美國推出 iPad 正式上市，以 Portable Digital Multimedia Platform 的產品定位，重新掀起 tablet 裝置熱潮，整合行動通訊、娛樂、閱讀、消費等功能，帶來 行動多媒體數位匯流 的時代，也對相關行動裝置產業帶來衝擊，例如電子書與手機產業等。請闡述你對此一 資訊產業市場現象 的看法。(20%)