

# 東吳大學 106 學年度碩士班研究生招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	心理學系碩士班 A 組(工商與諮商)	考試時間	100 分鐘
科目	工商心理學	本科總分	100 分

問答題(100%):

- 一、何謂 360 度回饋?請說明所包含的評量來源(10%)。
- 二、請說明何為領導的 X 理論，何為 Y 理論(10%)。
- 三、何謂霍桑效應?請說明其來源與結果發現(20%)。
- 四、請說明「工作輪調」可能產生的優點及缺點(10%)。
- 五、企業所使用的面談中，結構式面談是指什麼?其目的為何(10%)?
- 六、工作動機理論中，Maslow 的需求階層論，「由下而上」包含哪五個層次，請寫出各層次名稱並解釋之(10%)。
- 七、何為交易型與轉換型領導，請說明之(10%)。
- 八、Adams 所提出工作動機之公平論(equity theory)是指甚麼?當員工自認為被不公平對待時，可能會如何做以維持其心理上公平感?(20%)。