

科目：

社會工作間接服務

系所組：

社會工作學系碩士班

- 一、 面對國內愈來愈嚴重的財富分配不均、失業問題、物價及房價的高漲產生出諸多的新貧現象及相關問題，政府也於民國九十九年十二月公佈社會救助法的修訂並自民國一百年七月一日施行。對於這次的修法政府認為可以擴大對中低收入戶的照顧，並有效解決現行的貧窮問題，請問你(妳)對此次修法有何見解和看法並簡述此次修法的優缺點，最重要對於前述日趨嚴重的貧富差距及貧窮問題，社會救助法的修訂，是否能有效發揮作用，或者有其他可行對策，申論之。(25%)
- 二、 對於社會工作組織的績效評估有諸多的方法和模式，請問在企業管理或營利組織工作近些年常用的平衡計分卡 (Balanced Scorecard) 是否適用於社會工作組織的績效評估上，請說明何謂平衡計分卡，其內容、特色及運用於社會工作組織的利弊何在，申論之。(25%)
- 三、 2010年三合一選舉之前，社會住宅聯盟密集倡議政府部門積極推展社會住宅政策。請就你(妳)所理解的社會住宅提案的環境背景，包括台灣的房市與房價現況等，先行述明社會住宅的理念為何，續而探析可行的社會住宅策略。在不同社區對於社會住宅有不同的想像當中，社區工作者如何協助社區協同政府部門，發展因地制宜的社會住宅方案。(25%)
- 四、 福利服務社區化的理念與實踐在台灣社會已有一段時日的發展。請說說內政部推展社區照顧關懷據點多年來的實施梗概，包括數量、分布、服務對象、因地制宜的特色等；進而，談談生活中實際接觸關懷據點的體會與感觸；如果有機會擔任社區照顧關懷據點的社工人員的話，我們如何表現社工專業呢？(25%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。