

科目：社會工作直接服務

系所組：社會工作學系碩士班

一、試述帶領一個小團體，從籌備階段、團體形成到整個團體結束，需要面對哪些倫理的挑戰？請舉實例說明之。(25%)

二、社區團體(例如：行動團體、聯盟、代表大會)經常會使用腦力激盪和其他各種解決問題的方法，以激發點子、解決問題。試述社工人員對社區團體工作和對其他團體工作所需扮演角色、所需要做的準備和所要用的工作方法的不同之處？(25%)

三、某個學生到機構實習接完個案回來時在他的個案紀錄上寫著：「我今天上午十點去看案主並與他談話聊天了一個小時……。」當學生的督導看到這段文字時皺了一下眉頭，並有些不悅及憂慮的表情在臉上出現。當他與學生個別督導時告訴學生要寫「會談」而不要寫「談話聊天」並詢問學生說「從個案工作的角度來說，你知道社會工作會談與一般的人際談話聊天有何不同？」學生很快地回答說「我知道啊！社會工作會談與一般的人際談話聊天的不同……。」這位學生雖然嘴巴說他知道，但接下來卻講不出話來，愣在哪兒對著督導發呆。請你幫助這個學生來回答督導的問題：「社會工作會談與一般的人際談話聊天有何差異」(25%)。

四、前一陣子媒體報導台灣的某縣市的某個學校發生學生的霸凌事件，引起社會廣泛地關注與討論，立法院通過立法要增加學校輔導與社工人力來處理霸凌事件，而教育部也在學校發起反霸凌宣導活動。請你以人類行為與社會環境的理論觀點來分析這樣的現象並提出你個人的見解。(25%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。