

科目：管理學

系所組：企業管理學系管理學碩士班丙組

- 一、何謂 availability heuristic? 何謂 representative heuristic? 這樣的傾向對決策產生什麼影響? (20%)
- 二、請說明 Frederic Herzberg 的雙因子理論，試舉一例說明。金錢在其中扮演什麼角色? (20%)
- 三、請說明 J. Stacey Adams 的公平理論 (equity theory)。公平與否的比較參考團體有那些? 如果感覺不公平，調整的方法有那些? (20%)
- 四、何謂組織文化? 組織文化的由來為何? 從那些面向衡量? 文化強弱對組織結構的影響為何? (20%)
- 五、對於變革的描述常有兩個隱喻，其一為靜海揚帆 (calm waters metaphor)，另一個為急流泛舟 (white-water rapids metaphor)。你贊成那一種觀點? 在推動變革的過程中，往往會面臨變革的抗拒，其原因為何? 有那些技巧可以降低變革的抗拒? (20%)

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。