

科目：管理學

系所組：公共衛生學系乙組

一、 名詞解釋：請寫出下列專有名詞的英文原詞，並說明其在管理學領域中的意義。(30%)

1. 組織政治學。
2. 組織承諾。
3. 學習曲線。
4. 有限理性。
5. 月暈效果。
6. 概念化能力。

二、 組織變革是指組織從現行狀態轉換至另一個狀態，以增進整體績效的過程。面對環境的變化，組織必須適時回應採行變革，而常見的組織變革類型有哪些？其內容重點又是什麼？此外，執行變革的過程中常常遇到抗拒，組織成員抗拒變革的主要原因是什麼？(20%)

三、 人才是組織的根本，有良好的人力資源管理，組織才能永續發展，人力資源管理的執行是先從人力資源規劃做起，請問什麼是人力資源規劃？其主要的探討重點有哪些。(20%)

四、 執行管理工作時常常需要藉助不同的管理工具來協助進行診斷分析或是結果呈現，其中各類圖表的利用更是常見。現在假設你有一個任務，醫院行政副院長指派你針對醫院中的失竊問題進行瞭解並提出解決方案，請問你會用哪些管理工具來協助你，請舉出三種你認為最重要的管理工具並說明你將如何使用這項工具。(30%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。