

科目： 讀者服務

系所組： 圖書資訊學系碩士班 (甲組)

一、若依類型 (type or form) 分，參考資源可分成哪幾種
(至少寫出 6 種)？分別有何功用？(30 分)

二、請以任一類型之專門圖書館 (如：醫學、藝術、工商……
等) 為例，說明其讀者服務之內容與特色。(20 分)

三、為了取得期刊全文，讀者可利用圖書館提供的哪些資源
與服務？請詳細說明之。(20 分)

四、請寫出下列名詞之英文：(每題 5 分，共 30 分)

1. 倫理
2. 多媒體
3. 參考晤談
4. 搜尋引擎
5. 學術圖書館
6. 阮甘納桑 (圖書館學家)

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。