

# 東吳大學 100 學年度碩士班研究生招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	企業管理學系碩士班 B 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

- 一、擬定正確決策是企業管理者面對未來動態經營環境很重要的任務，請列出做決策(Decision Making) 的合理程序需包含那些步驟？並舉例說明每一步驟之意涵？(25%)
  
- 二、管理者需善與人溝通，請舉例說明組織成員之間正式溝通 (Formal communication) 的方式？並提出消除溝通障礙(Barriers)的有效方法？(25%)
  
- 三、請說明網路組織 (Network Organization) 的意義並畫出其組織圖？且此類組織較適合那些特質的企業？請舉例說明之。(25%)
  
- 四、請問對企業而言，應如何建立有效的績效評估控制系統？又若企業發生控制失能時，管理者應進行那些解決方法？請舉例說明之。(25%)