

# 國立屏東大學 106 學年度研究所碩士班入學考試

## 管理學 試題

(行銷與流通管理學系碩士班)

※請注意：1.本試題共一頁。

2.答案題號須標示清楚，並寫在答案卷上，否則不予計分。

### 一、單選題 (每題 5 分，共 30 分)

1. XY 科技廠考慮未來景氣可能產生的衝擊，所以將 Z 產品部售出，主要是考慮哪一個環境構面？  
(A)經濟構面；(B)科技構面；(C)社會文化構面；(D)政治法律構面；(E)國際構面。
2. 星巴克會依其所在地開發符合當地消費者口味的點心。這屬於國際管理者所面臨的\_\_\_\_挑戰。  
(A)技術性；(B)文化環境；(C)政治；(D)經濟；(E)法律。
3. 管理過程主要目的為何？(A)制定組織目標，並做出合理的決策；(B)以具有效率與效果的方式來達成組織目標；(C)確保所有員工都能有效的合作；(D)以邏輯的方式來組織各種功能；(E)確保一切按計劃進行。
4. 以下何者不是矩陣式設計的缺點？(A)因為有多個上司所以會有潛在的衝突；(B)彈性的降低；(C)團隊相較於個人會花費更長的時間來做決策；(D)協調困難；(E)潛在的無政府狀態。
5. 四個主要因素促成了新創事業失敗。下列哪一個不是因素之一？(A)資金不足；(B)快速成長；(C)管理者無經驗；(D)控制系統太弱；(E)決策者的疏忽。
6. SWOT 分析時，外部組織的分析是根據：(A)機會和威脅；(B)機會和劣勢；(C)優勢和威脅；(D)優勢和劣勢；(E)投資回報。

### 二、名詞解釋題 (每題 5 分，共 20 分)

1. 請解釋何謂「管理功能」。
2. 請解釋何謂「組織文化」。
3. 請解釋何謂「倫理」。
4. 請解釋何謂「管理幅度」。

### 三、申論題 (共 50 分)

1. 請說明「維基經濟學」(Wikinomics) 的基本概念。(20 分)
2. 請說明為何採用「腦力激盪 (Brainstorming)」的方式進行群體決策討論，會造成「生產瓶頸」的問題？(10 分)
3. 請描述「矩陣式 (matrix)」組織設計。(20 分)