

國立臺北大學 106 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系甲組
科 目：管理學

第 1 頁 共 1 頁
☐可 ☒不可使用計算機

一、何謂組織文化？（5%）對於組織文化改變有利的情境有哪些？（10%）另外，請說明創新的企業文化通常具有哪些特色（請列舉五項）。（10%）

二、請說明控制(controlling)對於管理者有何重要？（9%）而對於企業在與顧客互動的控制方面，請從平衡計分卡(balanced scorecard)與服務利潤鏈(service-profit chain)二種觀點，分別解釋其對管理者的意涵為何。（16%）

三、某中小企業想要發展電子商務來強化其本身的形象與銷售，請從組織設計的觀點討論可能會產生何種新的組織型態，此種型態的特色為何，請說明之。（25%）

四、請說明現今一例一休的制度，對觀光地區（如北台灣的九份）的一些中小企業可能會產生何種影響？（25%）

試題隨卷繳交