

國立臺北大學 106 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：資訊管理研究所甲組

科 目：管理資訊系統

第 1 頁 共 1 頁

☐可 ☒不可使用計算機

1. (12%)企業發展目前少不了發展資訊科技(IT)，有些企業(如：中鋼之傳統鐵工廠)將 IT 視為輔助工具，MIS 部門有如內勤部門。然而，已有不少企業(如：快遞公司)已將 IT 作為發展企業競爭力的重要武器，請問你怎麼檢視 IT+傳統產業的發展，以將 IT 歸類為輔助工具，還是武器呢？
2. (12%)什麼是區塊鏈？它具有什麼特質？你將如何運用這些特質於現有的應用上（例如：應用於解決食安問題）？
3. (12%)寶可夢讓原本宅在家裡的宅男、宅女都走出戶外，我們正規劃運用這項技術於大賣場或是購物中心，請提出你的遊戲規則與所需的技術，亦可介紹現有的應用作法，以兼具遊戲娛樂與推廣行銷的目的。
4. (14%)什麼是長鞭效應？請站在解決方法面，比較大數據運算、工業 4.0、以及 JIT(Just In Time)策略與長鞭效應的關連性。
5. (20%)資訊系統依照其所支援的對象與組織層級，可分為 TPS、MIS、DSS、ESS 以及 Enterprise Applications，請分別說明其定義與特徵。
6. (10%)何謂價值鍊模式（Value Chain Model）？怎樣運用它幫助組織思考如何運用資訊科技來取得競爭優勢？
7. (10%)請解釋下列名詞：
 - (a) 供應鏈管理
 - (b) 顧客關係管理
 - (c) 知識管理
 - (d) 企業資源規劃
 - (e) 企業智慧
8. (10%)請比較系統開發生命週期法（System Development Life Cycle）與雛型法（Prototyping）兩種資訊系統開發方法的優缺點。

試題隨卷繳交