

國立彰化師範大學106學年度碩士班招生考試試題

系所：資訊管理學系

選考乙

科目：管理資訊系統(MIS)

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

1. 解釋名詞
 - (1) Augmented reality (3%)
 - (2) Long tail theory (3%)
 - (3) Affiliate marketing (3%)
 - (4) Name-your-own-price model (3%)
 - (5) Disintermediation and Reintermediation (3%)
2. 試簡要說明資料探勘的主要分析類型有那些，每一類請舉一個應用實例來說明。(5%)
3. 試說明物聯網的主要應用類別，每一類各舉一個應用系統實例來說明。(5%)
4. 請從「科技-組織-環境架構 (TOE framework)」三個面向說明影響組織是否會採用某項資訊科技的主要因素有那些？(5%)
5. 描述一個完整的電子商務經營模式(Business model)應包括那些部分？(5%)
6. 若你擔任某「連鎖咖啡館」的資訊長(CIO)，公司希望你幫忙規畫一個「新設分店選址」的決策支援系統 (DSS)，請說明你會如何建立該系統的決策模式？(5%)
7. 目前網路直播盛行，試說明企業運用網路直播進行廣告時，直播內容應重視那些因素才能有成功的廣告效果？(5%)
8. 假設你是某家「旅遊網站」的網路行銷經理，試說明你如何運用「資訊與行動通訊科技」與顧客建立長期關係，以提升公司的競爭優勢？(5%)
9. O2O 的經營模式 (包括 online to offline 等類型)，已逐漸為企業所採用，請任選一個行業(或產業)，並說明：
 - (1) 如何應用 O2O 模式於這個行業(或產業)？你可以透過一個實例，或是自行設計可行的應用方案來說明。(10%)
 - (2) 承上一小題，請說明 O2O 模式如何提升企業的競爭優勢？(20%)
10. 請解釋「內隱知識 (tacit knowledge)」與「外顯知識 (explicit knowledge)」這兩個名詞，並請說明將內隱知識外顯化的目的為何？(20%)