

一、選擇題（每題 1 分，共 25 分）

- 下列說法中，何者與行政學的「政治行政分立理論」最為接近？
 - 政治是一門藝術，行政是一種技術
 - 行政的各種決定都有政治的考慮
 - 行政是種治理，公司是種管理
 - 政治是國家意志的表示，行政是國家意志的執行
- 在 1926 年出版的《公共行政研究導論》（Introduction to the Study of Public Administration）是美國第一本公共行政的教科書，此書係由何人撰寫？
 - 威爾遜（Woodrow Wilson）
 - 泰勒（Frederick Taylor）
 - 懷特（Leonard White）
 - 賽蒙（H. A. Simon）
- 科學管理之父泰勒（F. Taylor），在「科學管理原理」一書中提到四項管理方法，下列所述何者錯誤？
 - 應以科學的方法甄選員工，並加以訓練
 - 應發展一套科學，掌握員工的工作要素
 - 凡宜由管理階層承擔的責任，應劃歸管理階層負責
 - 工人應承擔所有的工作責任，以減少管理成本
- 古立克（L. Gulick）所提出的「POSDCORB」是從何觀點闡釋行政的涵義？
 - 政治的觀點
 - 公共性的觀點
 - 公共政策的觀點
 - 管理的觀點
- 現代管理理論之父費堯（H. Fayol）將管理的功能區分成五種，一般組織中的「人事作業」係屬何種功能？
 - 組織
 - 協調
 - 計劃
 - 預算
- 下列有關「科層體制」（Bureaucracy）組織特徵的敘述，何者錯誤？
 - 依據層級原則建立部屬服從上司的關係
 - 業務處理對事不對人
 - 組織成員依分工原則並無固定職責
 - 組織以客觀的專業資格甄選成員

7. 下列學者中，哪一位首創「以合法理性權威建構官僚制度」的管理理論？
(A) 韋伯 (Max Weber) (B) 賽蒙 (H. A. Simon)
(C) 巴納德 (Chester I. Barnard) (D) 邊尼斯 (W. Bennis)
8. 下列哪一項不是行政學傳統理論的缺失？
(A) 過份強調「機械」的效率觀念 (B) 將機關組織視為開放系統
(C) 過份重視組織的靜態面 (D) 對人類行為做了不切實際的假定
9. 有關正式組織與非正式組織的比較，下列何者正確？
(A) 正式組織的基礎是職位角色，非正式組織的基礎是人際互動
(B) 正式組織是自然產生的，非正式組織是設計產生的
(C) 正式組織是平行的互動型態，非正式組織是垂直的互動型態
(D) 正式組織的控制力量來自於道德規範，非正式組織的控制力量來自於法令規章
10. 根據巴納德 (C. Barnard) 的「權威的接受理論」，部屬接受上司指揮命令的程度受到四個因素的影響，下列敘述何者正確？
(A) 受命者了解命令內容的程度愈低，接受上司權威的程度愈高
(B) 命令的內容違背受命者的利益愈高，受命者接受上司權威的程度愈高
(C) 受命者執行命令的能力愈低，接受上司權威的程度愈高
(D) 命令的內容與組織目標的關係愈高，受命者接受上司權威的程度愈高
11. 認為組織中的權威只有在基於環境事實的需要才會被接受，是下列哪一位學者提出的何種看法？
(A) 韋伯 (M. Weber) 理想型官僚組織學派的合法合理權威
(B) 韋伯 (M. Weber) 理想型官僚組織學派的奇魅式權威
(C) 傅麗德 (M. P. Follett) 動態管理學派的權威情勢法則
(D) 巴納德 (C. I. Barnard) 動態平衡理論的貢獻滿足平衡論
12. 下列何者不是「霍桑實驗」(Hawthome Experiment)的重要發現？
(A) 人格尊重是增進生產力的主要原因 (B) 參與及情緒發洩可提高工作士氣
(C) 非正式組織會對成員產生約束力 (D) 權威視受命者同意程度而定
13. 諾貝爾獎得主賽蒙(H. Simon)認為決策者不必追求最佳決策，只要獲得還算令人滿意 (satisficing)的決策即可。其最主要理由為何？
(A) 官僚組織缺乏競爭 (B) 官僚組織權力過於集中
(C) 決策者擁有魅力型權威 (D) 決策者不具備完全理性

14. 下列何者不屬於賽蒙 (H. Simon) 在其「行政行為」中所界定的決策活動？
- (A) 抉擇 (choice) (B) 情報 (intelligence)
(C) 診斷 (diagnosis) (D) 設計 (design)
15. 學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 主張組織成員是「行政人」而不是經濟學通常假定的「經濟人」，其主要原因是：
- (A) 組織成員通常以行政合乎標準作業程序為優先考量
(B) 組織成員的行政決定，通常是滿意決策而非最佳決策
(C) 組織成員的行政行為，會以長官的偏好為主要內容
(D) 組織成員的權威大小，與其行政職位的高低成正比
16. 美國行政學的修正理論時期 (1930-1960)，是從何種觀點來研究行政組織？
- (A) 心理的與社會的觀點 (B) 技術的與經濟的觀點
(C) 開放的與生態的觀點 (D) 結構的與權變的觀點
17. 有關後人群關係學派，下列敘述何者有誤？
- (A) 受「人群關係」學派之啟蒙
(B) 肯定人性尊嚴，重視個人福祉
(C) 主張參與式之管理
(D) 主張組織價值優於個人價值
18. 美國社會學家帕深思 (T. Parsons) 曾指出任何一種組織都是一個社會系統，均具有四個基本功能，下列選項何者正確列出這四項功能？
- (A) 回饋、分工、合作、界限防守 (B) 適應、達成目標、模式的維護、整合
(C) 回饋、溝通、協調、界限防守 (D) 適應、回饋、分工、整合
19. 關於帕森斯 (T. Parsons) 「社會系統理論」(social system theory) 之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 「溝通」是社會系統的四項基本功能之一
(B) 「次級管理系統」是社會系統履行其基本功能的主要憑藉
(C) 「策略次級系統」的主要功能是模式維護及適應
(D) 「技術階層」的任務是達成目標，又稱為操作階層
20. 關於雷格斯 (F. W. Riggs) 學說之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 提出「稜柱社會理論」(prismatic society theory)
(B) 強調從正式的政治及行政制度去觀察、探討行政行為
(C) 偏向於比較行政的研究範疇
(D) 適合於解釋開發中國家的行政現象

21. 下列何者並非已開發國家行政文化的特質？
- (A) 功績主義 (B) 冒險主義
(C) 事實取向主義 (D) 象徵主義
22. 1970 年代美國「新公共行政」主張應建構新型態組織，其主要原因為何？
- (A) 行政組織的設計與運作實務，缺乏嚴密的監控機制
(B) 傳統科層體制的行政組織設計，不符合民主行政的需要
(C) 美國國會立法總是延宕而阻礙施政效率，故應朝單一國會發展
(D) 總統需要更多的幕僚參贊政務，故必須強化行政組織的層級節制
23. 下列何者是新公共行政早期學者的主要主張之一？
- (A) 以社會公正作為政策立論基礎
(B) 強化層級節制體系落實程序正義
(C) 強調實證主義對行政研究的重要性
(D) 將市場競爭概念引進公共組織
24. 下列有關「黑堡宣言」之敘述，何者錯誤？
- (A) 「黑堡宣言」的觀點與大約同時期發展的「新公共管理」相對
(B) 「黑堡宣言」為官僚體制辯護，反對「大有為」的政府
(C) 強調公共行政在民主的治理過程中具有相當的重要性
(D) 有別於忽略政治面向的公共管理途徑，而具有規範性的理論特色
25. 根據歐斯壯 (V. Ostrom) 的看法，以下何者不是官僚體制效率低於市場機制的的原因？
- (A) 官僚體制回應多元需求時雜亂無章
(B) 官僚體制無法防杜公共財耗損的現象
(C) 官僚體制過於自大傲慢
(D) 官僚體制所採取的公共行動效果不佳

二、解釋名詞(每題 4 分，共 20 分)

1. PPBS、MBO、ZBB 與 PBB
2. 公共管理的 P 研究途徑與 B 研究途徑
3. The Spirit of Public Administration
4. Blacksburg Manifesto
5. 績效預算(performance-based budget)

三、申論題(二大題，共 55 分)

1.請回答下列問題：

(1)何謂 Old Public Administration ? (5 分)

(2)何謂 New Public Management ? (5 分)

(3)何謂 New Public Service ? (5 分)

(4)請針對三者的相同與相異之處進行說明。(10 分)

(5)請依 New Public Service 觀點評析台灣目前的公共管理有何切合或不足之處。(5 分)

2.何謂跨域管理 (boundary-spanning management) ? 為什麼政府體系存在跨域管理的問題? 透過哪些途徑可以改善這類問題? 試舉實例析論之。(25 分)