

國立聯合大學 100 學年度碩士班考試招生

4-1-1

經濟社會研究所 入學考試試題

科目：管理學 第 _____ 頁共 _____ 頁

1. 現今不少企業／機構將組織內工作交付「委外服務」與「派遣人力」，試問這二者有何區別？另外，試問這二種方式對於企業文化、企業競爭力有何種影響？20 %
2. 管理者如何運用彈性工時(Flextime)、工作分享(Job sharing)、電子通勤(Telecommuting)讓員工工作與生活品質均衡？15 %
3. 名詞解釋 35%
 - A. 價值鏈(Value chain)5%
 - B. 效率 (Efficiency) 與效能 (Effectiveness) 的差異 10%
 - C. 工作豐富化 (Job enrichment)5%
 - D. 簡述馬斯婁 (Maslow) 的需求層級理論 (Hierarchy of Needs Theory) 5%
 - E. 管理方格(Managerial grid)5%
 - F. 組織公民行爲(Organizational citizenship)5%
4. 管理者如何運用人格特質屬性來改善其部門員工甄選？情緒智商之考量為何？15%
5. 台泥、台電、台糖與台積電您認為哪一家較難去改變其文化？解釋您的觀點？15%