

1. 何謂績效評估 (performance evaluation)？成人教育機構的績效評估應符合哪些規準或條件？未來台灣成人教育應如何建立績效評估制度？試分別論述之。(20分)

2. 終身學習的推展應關照教育不利族群的學習機會，請說明教育不利族群指那些族群？舉其中一個族群為例說明其可能的學習障礙，並提出促進其參與學習的策略。(20分)

3. 當面對回流教育的成人學習者中途輟學時，您會從哪些方向推測他輟學的原因？你會採取哪些措施進行輔導與協助？(20分)

4. 創造力系統觀點強調個體 (individual)、領域 (domain)，及場域 (field) 三者間的交互作用 (Csikszentmihalyi 觀點)。試以系統觀點論述如何提升專業人員的創意表現。(20分)

5. 何謂組織學習 (organizational learning)，請舉例說明？試論述組織學習對職場人力資源發展的意涵？(20分)