

一、 解釋「醫管常用專有名詞」(每小題 3%)

1. Tw-DRGs

2. DICOM

3. HL7

4. PPF

5. PPS

6. FFS

7. RCA

8. FEMA

9. JCAHO

10. TQIP

二、 請以醫院「急診部門」為例，說明「醫療流程管理」的關鍵因素。(15%)

三、 醫院的「醫療事務管理」通常包含哪些業務單位?(10%)
各部門的相關性如何?(10%)

四、 開放性制度(Open system)和閉鎖性制度(Closed system)的醫院有何不同?(15%)

五、 試比較醫務管理和企業管理在理論基礎和實務應用上有何異同?(20%)