

- 一、(1) 在企業組織中，Dave Ulrich 提及人力資源管理功能所扮演的角色有哪些？(2) 而身為執行人力資源政策的人力資源管理者應具備哪些職能 (Competency)？請說明之。(50%)
- 二、(1) 為讓訓練能達成組織所預期的成效，組織需以系統化的程序進行訓練的規劃，請問訓練的系統化規劃程序所談之內容為何？(2) 而在進行訓練成效評估時，如何運用 Kirkpatrick 所提的四項準則於訓練成效評估中？請說明之。(50%)