

國立高雄第一科技大學 105 學年度 碩士班 招生考試 試題紙

系 所 別：運籌管理系企業管理碩士班

組 別：不分組

考科代碼：2323

考 科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

壹、單選題，每題 5 分

1. 下列有關波特「五力模式 (Five Force Model)」之敘述何者正確？(A)用來評估一個產業的吸引力；(B)用來評估一家企業的獲利性；(C)對被分析者而言，「供應商的議價能力」越強越好；(D)對被分析者而言，製造或銷售相同產品的其它同業家數越多或規模越大，代表「替代品的威脅」越高。
2. 當廠商彼此之間雖然提供不同的產品，但卻面對相同的消費者時，這些廠商稱為彼此的間接競爭者。一般而言，以下何例中的兩種廠商並不互為間接競爭者？(A)電影院 - DVD 出租店；(B)郵局 - 傳真機製造商；(C)鋼鐵業者 - 塑膠業者；(D)機車業者 - 國道客運業者。
3. 以下有關影響組織結構設計之權變因素的敘述何者有誤？(A)組織規模越大，越傾向專門化、水平和垂直分化，以及採用更多的規則與管制；(B)根據伍沃德 (Woodward) 的研究，運用小批量生產技術的組織，其組織結構愈機械化；(C)組織策略強調創新的組織較適合有機式結構；(D)組織所在的外部環境變化越劇烈，越適合有機式結構。
4. 以下有關激勵理論的敘述何者不正確？(A)根據馬斯洛的需求層級理論 (hierarchy of needs)，適當的薪資可以滿足員工的「生理需求」；(B)根據期望理論 (expectancy theory)，若組織內部升遷管道暢通、績效好的員工很有機會獲得升遷，代表「期望」高，員工較有可能會努力工作；(C)古語云：「不患貧，患不均」，與公平理論 (equity theory) 的概念接近；(D)某老師告訴某學生：「如果你期末考比期中考進步 10 分，我就把你的曠課紀錄銷掉」，根據增強理論 (reinforcement)，這位老師在運用「負增強」。
5. 以下有關 Fiedler 的領導權變模式之敘述何者不正確？(A)該模式認為沒有放諸四海皆準的領導方式，須權衡情境再選用合適的領導方式；(B)該模式中領導風格可區分為任務導向與關係導向兩種；(C)情境的有利程度是由領導者與成員間關係的好壞、任務結構程度的高低、領導者職權的強弱等三個因素所決定；(D)該模式主張在最有利或最不利的情境下，關係導向領導風格的效能最好。

貳、名詞解釋，每題 6 分

1. BCG 模式 (BCG Model)
2. 「效能 (effectiveness)」與「效率 (efficiency)」
3. 管理 (management)
4. 雙因子理論 (two-factor theory)
5. 有機式結構 (organic organization)

以下為問答題

- 參、西班牙 Inditex 集團旗下的 Zara 服飾以「快時尚」聞名，其每週更換款式 2 次，每種款式上架不超過 3 週，使得顧客一年光顧 Zara 的次數高於同業數倍之多。這樣的營運模式為 Zara 帶來很大的成功，而其重要的根基之一便是高度的「垂直整合」。(1) 請比較「垂直整合」與「網絡組織 (network organization)」兩種組織結構之差異 (8 分)。(2) 從「企業社會責任」的角度來看，「快時尚」可能對社會或環境造成什麼不良影響？若你是 Zara 的主管，可以如何改善？(10 分)。
- 肆、請畫圖並搭配文字說明波特的「一般競爭策略 (generic competitive strategies)」(6 分)，並針對各種策略舉一個使用該策略的真實企業的例子 (須說明你如何判斷這個企業的確使用該策略)(9 分)。
- 伍、何謂「事前控制 (control)」、「事中控制」與「事後控制」(6 分)？若你是台灣高鐵的主管，請針對確保高鐵「準點」之目標，各設計一個「事前控制」、「事中控制」與「事後控制」的機制 (6 分)。