國立聯合大學105學年度碩士班考試招生

經營管理研究所 入學考試試題

科　目：管　理　學　　

一、管理四大功能的組織(organizing)是什麼？請舉例說明。 (10 分)

二、組織可以改善對顧客的服務嗎？請舉例說明。 (10 分)

三、直覺決策(intuitive decision making)是什麼？請舉例說明。 (10 分)

四、競爭策略(competitive strategy)是什麼？請舉例說明。 (10 分)

五、控制幅度(span of control)是什麼？請舉例說明。 (10 分)

六、有關規劃，請說明：

(一)規劃(Planning)的意義。 (3 分)

(二)不同的管理階層在計畫的寬度、時間幅度、明確度，以及發生頻率上有何差異？ (7 分)

七、請說明馬斯洛的需求層級理論 (5 分)，以及明赫茲伯格的雙因子理論 (5 分)的內容。

八、用於控制的技術很多，以下控制技術請任選二個說明其如何發揮控制功能：(10 分)

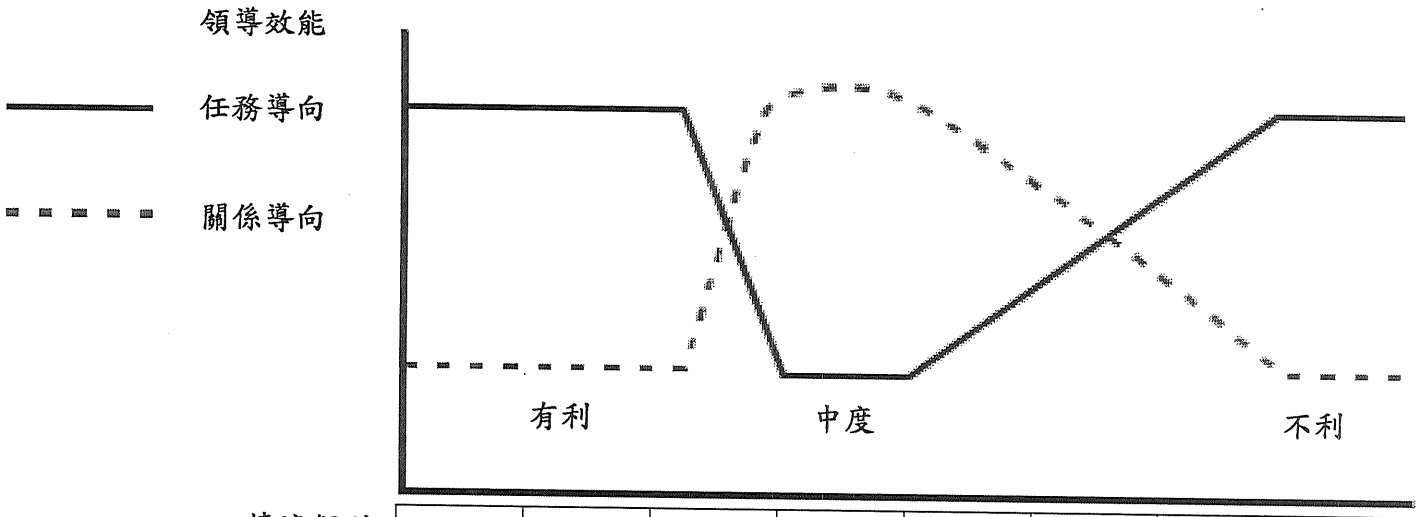
(一) 作業基礎成本制(ABC)　(二)ABC 存貨管理　(三) 甘特圖　(四) 負荷圖

九、歷史上不同時期分別有一些學者或研究對管理做出貢獻，請：

(一) 說明泰勒(Frederick W. Taylor)在管理上的貢獻(5 分)

(二) 「霍桑研究(The Hawthorne Studies)」的內容以及其對管理的貢獻。(5 分)

十、參考下圖，詳細說明費德勒權變模式(包括如何決定領導風格、對於領導者的假設、有效領導的解釋、如何改善領導效能)。(10 分)



情境類別	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
領導者-部屬關係	好	好	好	好	差	差	差	差
任務結構	高	高	低	低	高	高	低	低
職位權力	強	弱	強	弱	強	弱	強	弱