

考試科目	管理資訊系統 41613	所別	資訊管理學系/資管組	考試時間	2 月 27 日(六) 第三節
------	--------------	----	------------	------	-----------------

一、(25%) 請回答下列問題，並盡可能舉例說明：

- (1) 管理資訊系統的開發與運作，有哪些系統發展方法(System Development Method)可資應用？各種方法的階段性作業流程為何？各適用於發展哪一些類型的系統？
- (2) 專案管理(Project Management)包含哪幾大項管理功能，其內容為何？專案管理流程可分為哪幾個階段？如何有效應用專案管理方法於資訊系統的開發，以提升系統品質及績效？
- (3) 資料庫管理系統、管理資訊系統、決策支援系統、智慧型系統等，在系統結構上有何不同？在系統開發方法及流程上又有何主要差異？
- (4) 何謂巨量資料(Big Data)？其特性為何？再者，如何建構巨量資料分析功能於上述各系統，並有效應用於商業決策支援？

二、(25%) 請回答下列問題，並盡可能舉例說明：

- (1) 何謂行動商務(Mobile Commerce)、雲端商務(Cloud Commerce)及社群商務(Social Commerce)？其個別之特性、組成環境及生態系統為何？
- (2) 何謂開放政府(Open Government)、智慧城市(Smart City)及物聯網(Internet of Things)？其個別之特性為何？有何應用實例？
- (3) 何謂 O2O 行銷、口碑行銷及精準行銷？如何有效進行這幾類行銷方法，以提升商業效益？
- (4) 何謂智慧辨識系統及脈絡感知系統(Context-aware System)？如何與上述應用領域及方法有效結合，以提高個人化服務及自助式服務的效率與效益？

三、(25%) 請回答下列問題，並盡可能舉例說明：

- (1) 如何評估大型管理資訊系統的績效，如企業資源規劃(ERP)及供應鏈管理(SCM)系統？
- (2) 如何評估大型政府政策及服務系統專案的績效，如行動台灣、電子發票計畫？
- (3) 如何評估商業網站、網路服務系統及 Apps 的績效，如 PCHome、台北好行等？
- (4) 何謂價值主張及價值創造？何謂商業模式？如何評估電子化企業環境中價值創新及商業模式創新的績效？

四、(25%) 請回答下列問題，並盡可能舉例說明：

- (1) 如何選擇、導入及應用各項新興技術與方法，以提升現有觀光旅遊網站的品質及營運績效？
- (2) 如何選擇、導入及應用各項新興技術與方法，以提升現有醫療系統的品質及營運績效？
- (3) 如何選擇、導入及應用各項新興技術與方法，以提升現有電子化政府的品質及營運績效？
- (4) 如何選擇、導入及應用各項新興技術與方法，以提升現有環保系統的品質及營運績效？

備註	一、作答於試題上者，不予計分。 二、試題請隨卷繳交。
----	-------------------------------