

國立高雄第一科技大學 105 學年度 碩士班 招生考試 試題紙

系所別：資訊管理系企業電子化碩士班
考科代碼：2341

組別：不分組
考科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

選擇題每題 2 分，請按題號作答

1. 負責有關產品製造或是顧客服務管理的管理者稱做_____？
 - A. 基層管理者
 - B. 中階管理者
 - C. 高階管理者
 - D. 中高管理者
2. 通常稱做總經理、CEO、營運長或董事長是屬於下列哪一個階級的管理者？
 - A. 低層管理者
 - B. 中階管理者
 - C. 高階管理者
 - D. 領導管理者
3. 指做對的事情，能幫助組織達成目標的事情稱為_____？
 - A. 效率
 - B. 效能
 - C. 管理
 - D. 組織
4. 將抽象或複雜的情境予以概念化的能力在管理學稱做什麼能力？
 - A. 概念化能力
 - B. 抽象化能力
 - C. 簡單化能力
 - D. 管理能力
5. 一種電子化的溝通方式，能讓使用者透過網路社群來分享意見、資訊、個人訊息等項目，下列何項稱之？
 - A. Facebook
 - B. Youtube
 - C. Social Media
 - D. Social Network

6. 抱持_____態度的人用自己的觀點看世界，不認同其他人生活及工作的方式。
- A. 本國取向
 - B. 多國取向
 - C. 全球取向
 - D. 鄉土主義
7. _____指的是，企業將全球視作單一市場，集權式地進行全球生產的合理化，以獲得低成本效率優勢。
- A. Multinational Corporation, MNC
 - B. Global Company
 - C. International Company
 - D. Transnational Company
8. 若企業必須同時應付全球整合及地方回應這兩股驅力，企業勢必追求_____策略?
- A. 全球
 - B. 多國
 - C. 跨國
 - D. 以上皆非
9. 在偏向_____的國家中，人們注重的是個人的自由，追求的是個人的成就。
- A. 個人主義
 - B. 群體主義
 - C. 成就
 - D. 生活品質
10. 一種無形的障礙，限制女性及少數族群晉身志高階管理職位，下列哪項符合描述。
- A. 玻璃天花板
 - B. 女性限制
 - C. 霸凌
 - D. 職場偏見
11. 道德行為最重要的是什麼?
- A. 以身作則而不是紙上談兵
 - B. CEO 的領導
 - C. 倫理信條
 - D. 倫理訓練
12. 高階管理者可透過下列何種方式來促進道德的行為?
- A. 制定相關法令
 - B. 以身作則
 - C. 處罰不符合道德行為的人
 - D. 建立組織政策
13. 以下選項哪一個不是組織所能用來重視環境議題的方法?
- A. 法律
 - B. 市場
 - C. 利害關係人
 - D. 責任

14. 當組織以迎合他們顧客的環保偏好來回應環境議題時，表示他們採用什麼樣的方法？
- A. 法律
 - B. 市場
 - C. 利害關係人
 - D. 責任
15. _____以實際行動、創新或永續的方法來提升社會的個人或是組織。
- A. 道德訓練
 - B. 領導
 - C. 道德規範
 - D. 社會企業家
16. 下列何者是關於非預測性決策的描述。
- A、獨特
 - B、循環
 - C、例行
 - D、重覆
17. _____，是指決策者受限於個人處理資訊的能力，他的決策行為只在某次簡化的決策過程或程序裡是理性。
- A、理性模式
 - B、有限度理性
 - C、直覺
 - D、模糊
18. _____是指，決策者對自己的判斷賦予過高的自信，就連非常可能犯錯的假設都顯得自信滿滿。
- A、立即滿足的偏差
 - B、先人為主
 - C、過度自信的偏差
 - D、框架影響偏差
19. _____決策做成是指，決策者潛意識地使用經驗與累積判斷進行決策的過程。
- A、理性模式
 - B、有限度理性
 - C、直覺
 - D、模糊
20. _____指的是員工的工作量超過時限內所能完成的量。
- A、角色過重
 - B、角色衝突
 - C、角色模糊
 - D、角色壓力

21. _____是指期望達到的結果。
- A. 計畫
 - B. 目標
 - C. 預期的結果
 - D. 目的的方向
22. 對組織而言，最適當的目標為_____。
- A. 只著重於質性因素
 - B. 沒有與組織的報酬系統相連結
 - C. 與組織使命一致
 - D. 只著重於量化因素
23. 一般對於組織計畫的分類，包括計畫廣度、時間幅度及_____。
- A. 深度及迫切性
 - B. 頻繁度及迫切性
 - C. 明確度及頻繁度
 - D. 深度及明確度
24. _____是指針對某特定操作部門的計畫。
- A. 操作性計畫
 - B. 多重目計畫
 - C. 策略性計畫
 - D. 單一性計畫
25. 發展計畫的過程會受到哪些因素影響。
- A. 規劃的層級
 - B. 環境不確定性
 - C. 未來承諾投入時間的長短
 - D. 以上皆是
26. 什麼是綜整下一層級的經營策略，並配合組織對外在環境的整體評估，而擬定組織的未來發展方向與各部門所應扮演的角色？
- A. 總體策略
 - B. 事業策略
 - C. 功能策略
 - D. 企業策略
27. 當組織選擇以提升目前現有事業的方式來獲得成長，意謂該公司以_____達到成長的目的。
- A. 集中化
 - B. 水平整合
 - C. 垂直整合
 - D. 相關多角化

28. _____指第一個在市場推出新商品或使用新流程的組織。
- A. 先行者
 - B. 總體策略
 - C. 開發者
 - D. 發明者
29. 如果組織的重大策略必須同時考量數個部門或策略群組的未來發展方向，並進行經費與資源分配，則企業經理人可運用投資組合矩陣，以協助達成資源的最有效分配，最常使用的就是_____。
- A. ABC 矩陣
 - B. BCG 矩陣
 - C. BCQ 矩陣
 - D. BOG 矩陣
30. 管理學裡面指設計用來因應績效衰退的公司總體策略是指？
- A. 成本領導策略
 - B. 差異化策略
 - C. 更新策略
 - D. 全面策略
31. _____指組織目標的合適性，以及組織成功達成其目標的程度。
- A. 生產力
 - B. 紀律行動
 - C. 組織效能
 - D. 組織效率
32. _____著眼於未來並防範問題於未然的控制類型。
- A. 事前控制
 - B. 即時控制
 - C. 行動控制
 - D. 事後控制
33. 在派閥控制中，由下列何者控制員工的行為。
- A. 趨同心裡的壓力
 - B. 共享的價值觀和規範
 - C. 洗腦
 - D. 嚴格的等級化機制
34. _____指一種不限於只從財務觀點來評量組織績效的方法。
- A. 標竿管理
 - B. 事前控制
 - C. 管理系統
 - D. 平衡計分卡

35. 定期提供管理所需資訊的系統。
- A. MIS
 - B. IM
 - C. Feedback
 - D. Facebook
36. 哪一種組織結構最強調授權？
- A. 官僚式
 - B. 簡單式
 - C. 功能式
 - D. 團隊基礎
37. 透過邏輯安排將工作加以分門別類，這個過程就是_____。
- A. 專業化
 - B. 部門化
 - C. 分類化
 - D. 功能化
38. 從組織的最高層一直延伸到最底層的直線職權連續帶，即為_____。
- A. 職權
 - B. 指揮鏈
 - C. 控制幅度
 - D. 授權
39. 具有高度彈性及適應性的組織被稱為_____？
- A. 有機式組織
 - B. 機械式組織
 - C. 理性組織
 - D. 直覺式組織
40. 下列何種組織結構整合了功能式組織與事業部組織組織的優點？
- A. 團隊基礎組織
 - B. 專案式組織
 - C. 無疆界組織
 - D. 矩陣式組織
41. _____是一種將許多任務整合為一個完整工作的方法。
- A. 工作範疇
 - B. 工作擴大化
 - C. 工作豐富化
 - D. 工作設計
42. 工作_____是嘗試將工作設計進行水平擴展。
- A. 擴大化
 - B. 範疇
 - C. 輪調
 - D. 豐富化

